

Dankort terminal m. integration til EG Clinea

EG sikrer og forestår integration mellem dankortterminal og EG Clinea.

Kunden bestiller selv terminal og sikrer at nødvendige aftaler er på plads, inden kunden kontakter EG Clinea for færdiggørelse af integration.

EG understøtter integration til softwareversionen DKEXE.

Valg af terminal løsninger fra Verifone



YOMANI

<https://www.verifone.com/da/dk/integrerede-terminaler/yomani-kasseintegreret>



VX-820

<https://www.verifone.com/da/dk/integrerede-terminaler/vx-820-kasseintegreret>

Valg af terminal løsninger fra Nets



iPP-350

<https://www.nets.eu/dk/payments/kortbetaling-butik/betalingsterminaler/integreret-terminal-ipp350/>

Økonomi forbundet med integration af Dankortterminal til EG Clinea

Opsætning og klargøring til integration

Opsætning og hjælp til integration afregnes efter forbrugt tid. Integrationsopsætning udføres typisk online. Såfremt der er nødvendighed for at en tekniker skal besøge klinikken, tillægges kørsel. Det er vigtigt at dankortterminalen er koblet på netværket, før EG kontaktes for integrationsopsætning.

Når Dankortterminalen er sat op med integration til EG Clinea, oprettes månedligt abonnement der dækker løbende vedligehold og support på integrationsløsningen (dækker ikke selve terminalen).

Udgifter til bestilling af terminal, aftaler, PSAM-kort m.m. afregnes direkte til 3. partleverandøren.

Der henvises til EG's generelle leveringsbetingelser her:

https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/terms/leveringsbetingelser_dk.pdf

Bestilling af integrationsopsætning til EG Clinea:

Når dankortterminal er modtaget i klinikken og de nødvendige aftaler er lavet for oprettelse af betalingsløsning til klinikken, kontaktes salgsafdelingen hos EG Clinea salg.healthcare@eg.dk

Mailbestillingen skal indeholde:

- Terminal type der er bestilt
- Angiv 2-3 ønsker til installationsdag inkl. tidsrum på dagen
- Kontaktperson i klinikken som vi kan tage kontakt til for installation
- Direkte telefonnummer til kontaktperson i klinikken
- Mailadresse på kontaktperson

Herefter vil opgaven blive sat i gang til teknisk support, der vil forestå selve opgaven og kontakte kunden for aftale om integrationsopsætning.