



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET

Login

PASSWORD



COMPUTER



NETVÆRK



MOBIL



TILBEHØR



PRINTER

APPLIKATIONER

HARDWARE

Sådan bruger du supporten hos **EG Healthcare**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support, support til ip-telefoni eller teknisk hjælp til f.eks. printer, servere, ankomstterminaler og andet hardware.

Ring eller skriv vedr. EG WinPLC

RING / SKRIV:

Tlf. 7260 2965

Mail: support.winplc@eg.dk

VÆLG 1 FOR:

Vælg 1 for EG WinPLC applikations-support

VÆLG 2 FOR:

Vælg 2. for Teknisk support

VÆLG 3 FOR:

Vælg 3 for Tele

VÆLG 4 FOR:

Vælg 4 for Salg

CALLBACK-FUNKTION

Som noget nyt tilbyder vi at ringe tilbage, når det er din tur. Du bevarer naturligvis dit kønummer. Obs: Vi ringer tilbage én gang. Tast 1 for callback, når du hører beskeden.

Åbningstider

Mandag til torsdag	08.00 - 16.00
Fredag	08.00 - 12.00
Mandag til fredag	07.30 - 8.00 akut vagt
Fredag	12.00 - 15.00 akut vagt

 **EG** www.eg.dk/winplc

Vælg applikations-supporten, når din henvendelse vedrører:

- EG WinPLC-programmet
- Brugeroprettelse
- Patientportal
- Forløbsplaner
- Min Læge App
- PLO Ferie Fri
- Webreq i EG WinPLC
- DNHF i EG WinPLC
- NemID i EG WinPLC
- Sentinel i EG WinPLC
- SMS-service

Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Ankomstterminaler
- Backupfejl
- F-Secure / sikkerhedsaftaler
- Hjemmearbejdspladser
- VPN-udfordringer
- Instrument-integrationer
- Internetproblemer/firewall-fejl
- Netværksproblemer
- Loginudfordringer i Windows
- Skærmudfordringer
- Pc-problemer
- Printer og scanner
- Serverproblemer

Vælg Tele, når din henvendelse vedrører:

- IP-telefoni



Let's go further