



Adding value to business

# SERVICEAFTALER

## EG Clinea

For at yde den bedst mulige service og sikkerhed for vores kunder tilbyder EG en række serviceaftaler. Disse aftaler er frivillige, men de fleste af vores kunder vælger at lægge hele eller dele af klinikkens drift i vores hænder, således der frigives tid til patientbehandlingen.

## Hvordan ønsker du at være dækket?

For at yde den bedst mulige service og sikkerhed for vores kunder tilbyder EG en række serviceaftaler. Disse aftaler er frivillige, men de fleste af vore kunder vælger aftalerne for at lægge hele eller dele af klinikkens drift i vores hænder.

Du har mulighed for at vælge vores PREMIUM-aftaler. Premium-aftalerne er for dig, der vil have fuld fokus på én eneste ting – dine patienter.

### Mulige aftaler:

- Fjernbackup-aftale
- Sikkerheds-serviceaftale
  - På Firewall
  - På server, arbejdsstationer og evt. ankomstterminaler
- Hardware-serviceaftale\*

\*Vedr. hardware-service er aftalen baseret på nyt hardware fra EG.

Ved service på eksisterende hardware i klinikken er det nødvendigt, at udstyret bliver gennemgået af EG, inden der gives tilbud på en hardware-serviceaftale.

Alle serviceaftaler er frivillige og kan tegnes som tillæg til den obligatoriske software-serviceaftale hos EG.

Kontakt salgsafdelingen på [salg.healthcare@eg.dk](mailto: salg.healthcare@eg.dk) eller telefon 7260 2975, hvis du gerne vil vide mere om dine muligheder.

### Fjernbackup-serviceaftale

Serviceydelse	Fjernbackup serviceaftale Premium
<i>Backup mængde</i>	50 GB inkl.*
<i>Sikring mod systemnedbrud</i>	✓
<i>Data genskabes gratis ved genskabelse af system**</i>	✓
<i>Udvidet historik</i>	✓

\* udvidelse af backup mængde kan tilkøbes til kr. 96 pr. ekstra 50 GB data.

\*\* såfremt kunden selv har forårsaget behov for data restore, vil genskabelse være fakturerbart.

### Sikkerheds-serviceaftale (Antivirus beskyttelse)

Serviceydelse	Sikkerheds serviceaftale Premium
<i>Telefonsupport på antivirus løsningen</i>	✓
<i>Sikkerhedspakke på Firewall</i>	✓
<i>Overvågning og opdateringer af Firewall</i>	✓
<i>Central styret AV på server/hovedmaksine</i>	✓
<i>Centralt styret AV på arbejdsstationer</i>	✓
<i>Løbende overvågning og opdatering af AV på server og arbejdsstationer</i>	✓
<i>Ved virusangreb fjerner vi virus uden beregning</i>	✓

## Hardware-serviceaftale

Serviceydelse	Hardware serviceaftale Premium
<i>Hotline service</i>	✓
<i>Online teknisk support</i>	✓
<i>Lånemaskine ved rep. af server</i>	✓
<i>Lånemaskine ved rep. af arb.st.</i>	✓
<i>Låneudstyr af perifært hardware</i>	✓
<i>Teknikertid på klinikken</i>	✓
<i>Startgebyr ved udrykning</i>	✓
<i>Materialeforbrug (ex. kabler, strips)</i>	✓
<i>Kørselsudgifter</i>	✓