



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL

Login

PASSWORD



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET



COMPUTER



TILBEHØR



MOBIL



NETVÆRK



PRINTER

EG CLINEA SUPPORT

APPLIKATIONER HARDWARE

Sådan bruger du supporten hos **EG Healthcare**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support til selve EG Clinea-programmet eller teknisk hjælp til f.eks. printere, servere, ankomstterminaler og andet hardware.

Sådan gør du, når du ringer til supporten:

RING:

7260 2610

VÆLG 1 FOR:

EG Clinea/Intras eller andre applikationer

VÆLG 2 FOR:

Hardware/hjemmearbejdsplads/internet eller andre tekniske spørgsmål

VÆLG 3 FOR:

Telefoni

VÆLG 4 FOR:

Sygehuse

VÆLG 5 FOR:

Salg

Sådan gør du, når du skal have support til hjemmeside og e-mail:

Har du spørgsmål til hjemmeside leveret af EG eller e-mail leveret af EG skal henvendelsen sendes til web.healthcare@eg.dk

Husk, du kan finde gode råd, som måske kan hjælpe dig videre i EG Clineas manual. Manualen finder du ved at klikke F1 i EG Clinea

Vælg applikations-supporten, når din henvendelse vedrører:

- EG Clinea-programmet
- EG Clinea Patientportal
- Intras
- Forløbsplaner
- Min Læge App
- PLO Ferie Fri
- Webreq i EG Clinea
- Refhost i EG Clinea
- NemID i EG Clinea
- SMS service

Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Ankomstterminaler, opstart, nedlukning, programstart mv.
- Backupfejl
- Brugeroprettelse på EG Clinea Online
- F-Secure / sikkerhedsaftaler
- Hjemmearbejdspladser, fejlsøgning
- Instrument integrationer, opsætning og fejlsøgning
- Internetproblemer/firewall-fejl
- Netværksproblemer
- Pc-problemer
- Printer og scanner, installation og ændringer
- Serverproblemer