



# Løft din webshop til næste niveau med Ordresplit fra **ASPECT4**

**Skab øget kundeservice og væsentlige tidsbesparelser gennem optimeret ordrehåndtering! Ordresplit automatiserer processen fra optagelse af salget til leverancen går over rampen.**

Løsningen identificerer, om en ordre skal opdeles (splittes); Det kan være, at varer på en kundeordre leveres direkte fra leverandøren, mens andre leveres fra eget lager. Med ordresplit i ASPECT4 håndteres det helt automatisk - ligesom rekvisitionen dannes og sendes til leverandøren!

Mulighederne med ordresplit er mange og kan tilpasses enhver webshop. Funktioner kan til- og fravælges, hvilket gør løsningen smidig og skalerbar. Således kan løsningen vokse med webshoppen.

Ordresplit fra ASPECT4 kan splitte ud fra én eller flere af følgende parametre:

- Forsendelsesmåde
  - Varen leveres fra eget lager
  - Varen leveres direkte fra leverandør
  - Click and collect, express-levering, etc.
- Lagerbeholdning
  - Dan automatisk restordre på varer, der ikke er på lager – og lever dem, der er

## Forøg kundeservice

- Større kundeservice igennem automatiseret kundefråsning og gennemsigtighed
- Advisér automatisk kunden, når ordrer splittes
- Skab automatisk restordre
- Advisér automatisk kundeservice, hvis en restordre er dannet
- Se alle ordreferencer i ASPECT4. Når en webshop-ordre splittes, får alle ordre webshop-ordrenummeret som reference
- Split manuelt ordrer direkte i ASPECT4
- Splitoplysninger gemmes i filer - nem rapportering gennem queries

- Leveringssted
  - Sæt en prioriteret rækkefølge på dine leverings- og salgssteder ud fra lagerbeholdning
  - Brug kundens adresse til at identificere optimalt leveringssted og spar fragtomkostninger
- Leveringsdato
  - Split på baggrund af leveringsdatoer på de enkelte varelinjer

## Styr på fakturering og fragt

Ved ordresplit vil betalingsinformationer ligeledes fordeles og følge de flyttede varelinjer. Dermed kan faktureres pr. ordre, når disse forlader lageret og der undgås at have penge ude at svømme.

Ordresplit har en fragtlogik, der identificerer fragtvarelinjer på ordren. Dermed kan fragtlinjer automatisk tilknyttes nye ordrer. Sådan optimeres omkostningsrapporteringen og gennemsigtigheden, uden yderligere omkostninger for kunden. Desuden kan løsninger såsom Consignor integreres.

## Forudsætninger

Forudgående analyse er nødvendig før igangsætning af ordresplitsløsningen. I samarbejde med Jer, vil EG lave en teknisk gennemgang af nuværende integrationer, for at kortlægge informationsudvekslingen mellem webshop og ASPECT4. Det gøres for at klargøre det nødvendige grundlag for at splitte, kundeadvistere etc.



### Kontakt os

ASPECT4 Trælast/DIY på mail-adressen [Timber-DIY@eg.dk](mailto:Timber-DIY@eg.dk) eller på telefon 7260 1718 / 7260 1468

EG leverer branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på <https://eg.dk/om-eg/>

© 2021 EG A/S. Varemærker og registrerede varemærker tilhørende tredjepart i dette dokument tilhører de respektive ejere.