

EG A/S – Licensbetingelser til SKI 02.18

1 Anvendelse og aftaleindgåelse

Disse Licensbetingelser er gældende for leverancer (Leverancen) under Parternes aftale (Aftalen), medmindre de udtrykkeligt og skriftligt er fraveget, og det med sikkerhed kan fastslås, at det har været hensigten at fravige disse Licensbetingelser.

2 Generelt

Nedenstående vilkår gælder i de tilfælde, hvor Leverandøren leverer eller udvikler egen software (EG IP) og/eller tredjepartssoftware (Tredjepartssoftware), samlet benævnt Software. Begrebet Software dækker også over den dokumentation mv., der er udviklet til anvendelse i sammenhæng med Software.

Software gives i licens i overensstemmelse med Leverandørens eller producentens licensmodeller, der er præsenteret i forbindelse med den aftale, i henhold til hvilken Kunden har erhvervet licens. Licensbetalingen dækker brug af Software i forhold til én bestemt installation, medmindre andet fremgår af licensvilkår.

Det er Kundens ansvar til hver en tid at være korrekt licenseret. Leverandørens rådgivning omkring behovet for erhvervelse af licenser er således alene baseret på Kundens egne oplysninger, og Leverandøren foretager ikke særskilt kontrol eller opfølgning på disse oplysninger. Dette gælder både i forhold til EG IP og Tredjepartssoftware.

3 Rettigheder til EG IP

I det følgende beskrives de vilkår, hvorunder Kunden opnår ret til brug af EG IP.

Ophavs- og ejendomsrettigheder

Kunden anerkender, at ejendoms- og ophavsrettighederne til EG IP tilhører Leverandøren eller enhver tredjepart, der har produceret komponenter af Software eller andre produkter, der indgår i EG IP. Enhver tilsidesættelse af Leverandørens og/eller tredjeparts rettigheder anses for en misligholdelse af Parternes aftale.

Licensrettens omfang

EG IP gives i licens og sælges ikke. Kunden opnår kun en brugsret til EG IP. Brugsretten er ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig.

Brugsretten er tidsbegrænset, medmindre EG IP gøres tilgængelig for Kunden under abonnement. Hvis retten til anvendelse af EG IP er knyttet op på et løbende abonnement og/eller en aftale om vedligeholdelse, er der tale om en tidsbegrænset brugsret, der således bortfalder ved ophør af abonnementsaftalen.

Når abonnementet udløber, uanset årsagen hertil, skal Kunden straks slette alle kopier af EG IP og fjerne disse fra Kundens systemer. Kunden skal senest 5 arbejdsdage efter abonnementsudløb fremsende en skriftlig bekræftelse på, at alle kopier af EG IP er afinstalleret og destrueret. Efter abonnementsudløb skal Kunden og samtlige brugere ophøre med enhver brug af EG IP.

Kundens rettigheder kan tilbagekaldes, hvis Kunden ikke overholder vilkårene for brug, eller hvis et aftalt gebyr for licensen og/eller et opgraderingsabonnement ikke betales. I så fald giver Leverandøren Kunden skriftligt varsel om sin hensigt om at tilbagekalde Kundens rettigheder inden for 30 (tredive) dage, hvis disse forhold ikke afhjælpes.

Kunden må kun bruge EG IP til dennes interne forretningsformål, såsom behandling af Kundens data som led i administrationen og/eller driften af dennes virksomhed.

Kunden er efter forudgående skriftligt samtykke berettiget til at stille EG IP til rådighed for tredjeparter (fx hostingudbydere), som anvender EG IP på Kundens vegne. Leverandøren må ikke tilbageholde et sådant samtykke uden saglig grund. Leverandøren kan kræve, at tredjepart underskriver en særskilt erklæring vedrørende anerkendelse af rettigheder til EG IP.

Medmindre gældende lovgivning eller en særskilt skriftlig aftale med Leverandøren giver Kunden mere omfattende rettigheder end beskrevet i disse vilkår, må Kunden kun benytte EG IP, som det udtrykkeligt er angivet. I den forbindelse skal Kunden overholde eventuelle tekniske begrænsninger i EG IP, som kun tillader Kunden at bruge den på bestemte måder.

Kunden må fx ikke:

- Arbejde uden om de tekniske begrænsninger i EG IP
- Foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere af EG IP, medmindre og kun i det omfang gældende lovgivning udtrykkeligt gør det muligt på trods af denne begrænsning
- Redigere objekt-koden eller foretage ændringer i EG IP

- Tage flere kopier af EG IP end det antal, der er aftalt/tildelt eller er tilladt i henhold til gældende lovgivning på trods af denne begrænsning
- Udgive EG IP, så andre kan kopiere den
- Udleje, lease eller udlåne EG IP
- Bruge EG IP til kommerciel softwarehosting.

EG IP's kildekode skal betragtes og behandles som fortrolige oplysninger.

Kunden må ikke selv eller via tredjepart foretage ændringer i EG IP eller i øvrigt videreudvikle/vedligeholde denne. Retten hertil ligger eksklusivt hos Leverandøren.

Kopier

Kunden må tage kopier af EG IP, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på sikkerhedskopiering eller arkivering (sikkerhedskopier). En sikkerhedskopi må kun bruges i forbindelse med forringelse eller ødelæggelse af den originale Software.

Kunden må endvidere tage kopier af EG IP med henblik på udførelse af tests eller ændringer, som er tilladt i henhold til vilkårene (testkopier). Testkopier må kun bruges til ovennævnte formål, og testkopier må aldrig bruges i produktionen.

Kunden må kun tage kopier af EG IP og bruge disse kopier, som det er udtrykkeligt anført ovenfor, og i øvrigt i overensstemmelse med vilkårene.

Audit

Kunden skal på forlangende give Leverandøren dokumentation for sin overholdelse af vilkårene for brug, fx en liste over brugere og/eller tredjeparter, som har adgang til Software. Leverandøren har til enhver tid og uden forudgående varsel ret til at kontrollere rigtigheden af denne dokumentation, herunder listen over brugere. Ved enhver overtrædelse i forhold til antal brugere er Leverandøren berettiget til at kræve betaling fra Kunden for yderligere licensafgifter samt en bod på +10 % af dette beløb, regnet fra det tidligere tidspunkt, hvor Kunden kan dokumentere retmæssig brug.

Indeståelse for krænkelse af tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at EG IP ikke krænker tredjeparts ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

4 Tredjepartssoftware

Kunden er gjort udtrykkeligt opmærksom på, at der ikke ved disse vilkår er taget stilling til de rettigheder Kunden får i forhold til brug af Tredjepartssoftware formidlet gennem Leverandøren. Denne brug reguleres i alle henseender i henhold til den enkelte producentens egne vilkår, og Leverandøren er således ikke ansvarlig for, at der i disse vilkår kan være indeholdt skærpselser eller indskrænkninger i den brugsret, Kunden indrømmes til Tredjepartssoftwaren i henhold til disse vilkår.

Ved køb af adgang til brug af Tredjepartssoftware er Kunden forpligtet af producentens til enhver tid gældende licensvilkår og opdateringsvilkår for Tredjepartssoftwaren, også selvom disse vilkår ikke er vedlagt eller underskrevet. Vilkårene kan i den forbindelse optræde som en integreret del af Softwaren eller være tilgængelige på producentens hjemmeside. Indhold i betingelserne vedrørende brugsrettigheder og afhjælpning af fejl har forrang i forhold til indholdet i disse generelle betingelser. På anmodning fremsender Leverandøren disse vilkår og eventuelt tilgængeligt produktmateriale til orientering.

Kunden er informeret om, at sådanne vilkår kan indrømme producenten, eller en af denne udpeget tredjemand, ret til audit eller anden form for verifikation af, at Softwaren anvendes i overensstemmelse med licensvilkår og tildelte licensrettigheder. Kunden er forpligtet til at medvirke ved sådan verifikation.

Kunden er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med software, der er beskyttet af ophavsretsloven, idet alle rettigheder til Tredjepartssoftware tilhører producenten heraf.

Tredjepartssoftwaren gives i licens, således som denne er og forefindes fra producentens side. Leverandørens ansvar for mangler i Tredjepartssoftware indbefatter modtagelse af Kundens fejlrapportering, eventuel anvisning af umiddelbart tilgængelig omgælsesmulighed og indberetning af fejlen til producenten eller dennes lokale repræsentant uden unødigt ophold.

5 Bindende bestilling af Tredjepartssoftware

Uanset at Tredjepartssoftware er anskaffet som led i eller i sammenhæng med en aftale om ydelser eller Software fra Leverandøren, vil Kunden ikke være berettiget

til at hæve eller træde tilbage fra aftalen om anskaffelse af sådan software. Dette gælder uanset årsagen til ophør af sådanne aftaler.

Nedenstående vilkår gælder i tillæg til ovennævnte vilkår i de tilfælde, hvor Leverandøren stiller Software til rådighed for Kunden online (cloudløsning/hostet løsning).

6 Onlineadgang til Softwaren

Leverandøren giver fra den aftalte dato Kunden adgang til Softwaren.

Leverandøren er berettiget til at lade hele eller dele af Leverancen udføre af en eller flere underleverandører. Leverandøren skal i givet fald oplyse Kunden om, hvilke dele af opgaven der udføres af en underleverandør.

Leverandøren tilstræber at opretholde en høj opetid for adgangen til Softwaren, men garanterer ikke, at der ikke kan være driftsforstyrrelser, hvorunder Kunden ikke kan benytte Softwaren. Leverandøren påtager sig alene at overholde service-mål, der er aftalt og indeholdt i Parternes individuelle aftale (SLA).

7 Særligt om adgang til Tredjepartssoftware

Hvis Tredjepartssoftwaren stilles til rådighed online (som cloudløsning eller hostet løsning) via producenten eller en tredjepart udpeget af denne, påtager Leverandøren sig alene rollen som formidler af denne ydelse, og Tredjepartssoftwaren stilles i så fald til rådighed for Kunden på producentens vilkår for denne ydelse. Kunden er således gjort udtrykkeligt opmærksom på, at anvendelsen af cloudløsninger eller hostede softwareløsninger er underlagt særskilte vilkår fra producenten/udbyderen, og det er Kundens ansvar at gøre sig bekendt med indholdet heri.

Leverandøren påtager sig således intet ansvar for tilgængelighed eller funktionalitet i Tredjepartssoftware.

8 Sikkerhed og udlevering af revisorerklæring

Leverandøren får for egne driftsmiljøer én gang om året udarbejdet en revisorerklæring af typen ISAE 3402 type 2 med udgangspunkt i en risikovurdering foretaget med ISO 27002 som referenceramme.

Erklæringen omfatter Leverandørens egne fysiske forhold, serverhardware, LAN, WAN og firewalls, der benyttes til drift af Leverancen.

Kunden er berettiget til uden betaling af særskilt vederlag at få udleveret denne rapport.

Forhold, som er påpeget i rapporten, skal udbedres af Leverandøren for dennes egen regning inden for rimelig tid, og udbedringen skal på forlangende dokumenteres over for Kunden.

Leverandøren skal herudover opfylde de sikkerhedskrav, der fremgår af Parternes Aftale.

9 Ophørsvilkår

Leverandøren skal bistå Kunden i forbindelse med sikring af Kundens data, i det omfang disse er lagret i eksterne it-miljøer.

Leverandøren er berettiget til vederlag for udført assistance efter Aftalens bestemmelser herom.