

FAQ – EG og datasikkerheden

Version 4
10-06-2020

Spørgsmål	Svar
Hvad er EG's ansvar som databehandler?	<p>Som databehandler må EG udelukkende handle efter kundens instruks. Det betyder, at EG behandler personoplysninger på vegne af kunden.</p> <p>EG bestemmer hverken hvordan eller med hvilke formål, personoplysningerne behandles.</p> <p>EG har derfor ansvaret for at følge kundens instruks og hjælpe kunden med at opfylde dennes forpligtigelser efter GDPR-forordningen.</p> <p>EG skal efterleve den databehandleraftale, som er indgået med kunden. I databehandleraftalen er EG's ansvar nærmere reguleret.</p>
Hvad er kundens ansvar i samarbejdet med EG?	<p>Som udgangspunkt er det kunden, der har ansvaret for, at behandlingen af de indsamlede personoplysninger lever op til reglerne i GDPR-forordningen. Som dataansvarlig skal kunden sikre, at kunden;</p> <ol style="list-style-type: none">1) Har lov til at behandle de oplysninger, som du og dine databehandlere er i besiddelse af2) Har en databehandleraftale som opfylder kravene i GDPR-forordningen3) Fører kontrol med dine databehandlere4) Får indberettet eventuelle brud til Datatilsynet inden for 72 timer5) Kan dokumentere over for Datatilsynet, at du har sikret databeskyttelse med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, således at der ikke sker utilsigtede, urimelige eller ulovlige behandlinger.

<p>Hvad er en databehandlersaftale?</p>	<p>En databehandlersaftale er et retligt bindende dokument mellem kunden og EG. GDPR-forordningen påkræver, at der indgås en sådan kontrakt mellem parterne som indeholder visse minimumskrav.</p> <p>Databehandlersaftalen fastsætter de rettigheder og forpligtigelser, som finder anvendelse, når EG foretager behandling af personoplysninger på vegne af kunden.</p>
<p>Hvad er EU's GDPR-forordning?</p>	<p>EU's GDPR-forordning er en forordning, som har til formål at styrke og harmonisere beskyttelsen af personoplysninger i EU. En forordning gælder umiddelbart i enhver medlemsstat og hver medlemsstat skal indrette deres lovgivning i overensstemmelse med forordningen.</p>
<p>Hvilken myndighed regulerer persondatasikkerheden i Danmark/Norge/Sverige</p>	<p>Danmark: Datatilsynet - https://www.datatilsynet.dk/ Norge: Datatilsynet - https://www.datatilsynet.no/en/ Sverige: Datainspektionen - https://www.datainspektionen.se/</p>
<p>Hvor kan man læse mere om GDPR-reglerne?</p>	<p>Du kan læse mere om GDPR-reglerne hos hver enkel af de nationale tilsyns hjemmesider, eksempelvis ved det danske datatilsyn på https://www.datatilsynet.dk/.</p> <p>Derudover kan du besøge Europa Kommissionens hjemmeside her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_da</p>
<p>Hvorfor er EG's standard databehandlersaftale baseret på Datatilsynets standardkontraktbestemmelser?</p>	<p>Datatilsynet har udarbejdet et sæt standardkontraktbestemmelser, som er godkendt af Det Europæiske Databeskyttelsesråd.</p> <p>EG ønsker at benytte Datatilsynets standardkontraktbestemmelser, da Det Europæiske Databeskyttelsesråd har fastslået, at aftalen lever op til mindstekravene i databeskyttelsesforordningen.</p>

Hvorfor har EG flere forskellige databehandleraftaler?	EG har forskellige databehandleraftaler, da EG leverer forskellige ydelser. Det er vigtigt, at en databehandleraftale tager konkret stilling til den leverede ydelse, da det har betydning for formålet med behandlingen af personoplysningerne.
Hvad er DocuSign?	DocuSign er et stykke 3.parts software, som EG fremover anvender som sit Contract Management system. EG bruger løsningen til at udsende og modtage aftaler og dokumenter, som skal underskrives af vores kunder. Løsningen understøtter et komplet digitalt flow med mulighed for at følge op, gemme og genfinde vigtige dokumenter. Læs mere om DocuSign https://www.docusign.co.uk/
Hvordan underskriver man i DocuSign?	Der er udarbejdet en vejledning til, hvordan du læser og godkender et dokument i DocuSign. Du kan finde dokumentet her: https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/guide-til-docusign.pdf
Hvorfor modtager kunden mere end en databehandleraftale fra EG?	Hvis du modtager mere end én ydelse fra EG og/eller har indgået flere forskellige leveranceaftaler med EG, kan der være forskel på indholdet i ydelsen. Det er vigtigt, at databehandleraftalen regulerer den konkrete ydelse.
Hvorfor skal man som kunde skrive under på en databehandleraftale?	Som dataansvarlig er du forpligtet til at indgå en databehandleraftale med dine databehandlere. Det betyder, at der skal indgås en databehandleraftale når du anvender en leverandør, som behandler personoplysninger på vegne af dig.
Hvor ofte opdaterer EG oplysninger om fx nye underdatabehandlere?	Databehandleraftalerne opdateres regelmæssigt.
Hvad sker der, hvis man som kunde ikke skriver under?	Hvis du ikke skriver under på en databehandleraftale, kan EG ikke behandle personoplysninger på vegne af dig.
Hvordan kan man som kunde være sikker på, at EG passer på data?	EG har gennemført lige netop de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der sikrer et sikkerhedsniveau, der matcher de risici, som er forbundet med behandlingen af personoplysninger for den konkrete løsning.

<p>Hvordan får man som kunde besked, hvis der er sket et sikkerhedsbrud, der involverer ens data?</p>	<p>EG følger en fast defineret standardprocedure i tilfælde af et sikkerhedsbrud. Proceduren sikrer, at kunden bliver underrettet hurtigst muligt, når EG bliver opmærksom på sikkerhedsbruddet. EG bistår kunden med de nødvendige oplysninger, så det er muligt at tage stilling til, hvorvidt der skal ske anmeldelse til Datatilsynet. Proceduren er godkendt af vores eksterne revision og evalueres og opdateres løbende.</p>
<p>Hvad skal man gøre, hvis man får besked om, at der er sket et sikkerhedsbrud, der involverer kundedata?</p>	<p>Som udgangspunkt skal alle brud på persondatasikkerheden anmeldes til Datatilsynet uden unødigt forsinkelse og om muligt inden for 72 timer efter, at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet. Det er således kun, hvis det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske persons rettigheder eller frihedsrettigheder, at der ikke skal ske anmeldelse. Der henvises til Datatilsynets vejledning: https://www.datatilsynet.dk/media/6558/haandtering-af-brud-paa-persondatasikkerheden.pdf</p>
<p>Hvordan definerer EG persondata?</p>	<p>Persondata er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selv om personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger.</p>
<p>Hvilken type data opbevarer EG om sine kunder?</p>	<p>Det varierer fra kunde til kunde, hvilke typer persondata EG opbevarer for deres kunder. Det afhænger af kundens instruks, og hvilken ydelse kunden modtager fra EG.</p>
<p>Hvordan kan man se, hvilke data EG opbevarer om kunden?</p>	<p>EG behandler og opbevarer kun de data, du som dataansvarlige instruerer og videregiver til EG.</p>

<p>Overfører EG data til lande uden for EU, som ikke følger den europæiske GDPR-forordning?</p>	<p>EG kan i forbindelse med vores behandling af personoplysninger overføre oplysningerne til lande uden for EU/EØS. Hvis EG overfører personoplysninger til de fleste lande uden for EU, vil overførslen af dine personoplysninger til disse lande uden for EU/EØS ske på baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede standardoverførelseskontrakter, eller andet lignende overførelsesgrundlag, der er specielt udarbejdet for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Du kan læse mere om overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS på EU-Kommissionens hjemmeside.</p>
<p>Hvilke underdatabehandlere benytter EG sig af?</p>	<p>Det vil fremgå af den enkelte databehandleraftale hvilke underdatabehandlere som EG anvender til løsningen.</p>
<p>Hvem er EG's DPO, datasikkerhedsrådgiver?</p>	<p>Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte EG's Data Protection Office her: Data Protection Office Industrivej Syd 13 C 7400 Herning, Danmark e-mail: dpo@eg.dk Telefon: +45 7013 2211</p>
<p>Skal man selv have en DPO?</p>	<p>Hvis du er en <i>offentlig myndighed eller organ</i> skal du <u>altid</u> have en dataskyttelsesrådgiver (DPO). Hvis du er en <i>privat virksomhed</i>, skal du have en DPO hvis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) din kerneaktivitet er at behandle følsomme oplysninger eller oplysninger om strafbare forhold 2) i et stort omfang og 3) behandlingsaktiviteten består af regelmæssig og systematisk overvågning af personer i stort omfang. <p>Forpligtelsen for private virksomheder til at udpege en databeskyttelsesrådgiver gælder både den dataansvarlige og databehandleren. Det betyder, at de fleste private virksomheder i Danmark, der foretager "almindelig" behandling af personoplysninger, herunder administration af HR-oplysninger, kundeoplysninger, online bookingsystemer mv., ikke er forpligtede til at udpege en databeskyttelsesrådgiver. Læs mere i Datatilsynets vejledning om databeskyttelsesrådgivere. https://www.datatilsynet.dk/media/6561/databeskyttelsesraadgivere.pdf</p>

Hvem skal man henvende sig til hos EG, hvis man har spørgsmål vedrørende vores databehandleraftale?	Hvis du har spørgsmål vedrørende din databehandleraftale, kan du kontakte EG ved at skrive til agreement@eg.dk
Hvor kan man læse mere om, hvordan EG håndterer persondata?	Hvis I vil vide mere om, hvordan EG håndterer jeres data, kan man læse mere på vores hjemmeside på https://eg.dk/om-eg/compliance/ .
Hvor skal man henvende sig, hvis man oplever, at EG har overtrådt databehandleraftalen?	Det er i alle parter interesse, at databehandleraftalen overholdes. Hvis du mener, at EG overtræder databehandleraftalen, bør du kontakte EG og gøre EG opmærksom herpå. En overtrædelse kan bero på en eventuel misforståelse mellem parterne, som der skal rettes op på. Hvis en overtrædelse har medført et brud på datasikkerheden, har du som dataansvarlig pligt til at indberette et eventuelt brud til Datatilsynet inden for 72 timer.