



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET



COMPUTER



NETVÆRK



MOBIL



TILBEHØR



PRINTER

Login

\*\*\*\*\*

PASSWORD

# APPLIKATIONER

# HARDWARE

## Sådan bruger du supporten hos **EG Healthcare**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support, support til ip-telefoni eller teknisk hjælp til f.eks. printer, servere, ankomstterminaler og andet hardware.

Ring eller skriv vedr. EG WinPLC

**RING / SKRIV:**

Tlf. 7260 2965

Mail: support.winplc@eg.dk

**VÆLG 1 FOR:**

Vælg 1 for EG WinPLC applikations-support

**VÆLG 2 FOR:**

Vælg 2. for Teknisk support

**VÆLG 3 FOR:**

Vælg 3 for Tele

**VÆLG 4 FOR:**

Vælg 4 for Salg

**CALLBACK-FUNKTION**

Vi tilbyder at ringe tilbage, når det er din tur.

Du bevarer naturligvis dit kønummer. Obs: Vi ringer tilbage én gang.

Tast 1 for callback, når du hører beskeden.

Åbningstider

Mandag til torsdag 08.00 - 16.00

Fredag 08.00 - 12.00

Mandag til fredag 07.30 - 08.00 akut vagt

Fredag 12.00 - 15.00 akut vagt

EG [www.eg.dk/winplc](http://www.eg.dk/winplc)

Vælg applikations-supporten, når din henvendelse vedrører:

- EG WinPLC-programmet
- Brugeroprettelse
- Patientportal
- Forløbsplaner
- Min Læge App
- PLO Ferie Fri
- Webreq i EG WinPLC
- DNHF i EG WinPLC
- NemID i EG WinPLC
- Sentinel i EG WinPLC
- SMS-service

Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Ankomstterminaler
- Backupfejl
- F-Secure / sikkerhedsaftaler
- Hjemmearbejdspladser
- VPN-udfordringer
- Instrument-integrationer
- Internetproblemer/firewall-fejl
- Netværksproblemer
- Loginudfordringer i Windows
- Skærmudfordringer
- Pc-problemer
- Printer og scanner
- Serverproblemer

Vælg Tele, når din henvendelse vedrører:

- Support på Telefonsystemer leveret af EG



Let's go further