



Let's go further

SOCIAL- PÆDAGOGISK SUCCES



DEN SUNDE BORGER

– forudsætningen for den socialpædagogiske succes

I dette whitepaper kan du læse, hvordan I kan understøtte arbejdet med sundhedsdokumentation digitalt, og hvordan det socialfaglige udrednings- og dokumentationssystem EG Sensum One kan hjælpe både sagsbehandlere, plejepersonale og socialpædagoger med at styrke den sundhedsfaglige indsats på fx botilbud og friplejehjem.

DEN SUNDE BORGER

– forudsætningen for den socialpædagogiske succes

Ekspertisen og fagligheden på de specialiserede dag- og døgntilbud er tårnhøj. Tvunget af økonomien og drevet af professionaliseringen er vi blevet gode til at skabe bedre liv for samfundets mest udsatte borgere gennem målbar udvikling for stadig færre penge.

Udfordringen er, at det kun er muligt at fastholde og udvikle den enkelte borgers fysiske og psykiske funktionsevne niveau, når borgerens sundhedstilstand tillader det.

Derfor er arbejdet med den enkelte borgers sundhed nu lige så vigtig som den socialpædagogiske indsats.



CONTENTS

Introduktion	2
Sundhed på botilbud og plejehjem	2
Behandlingsstedets organisering	2
Journalføring	3
Medicinhåndtering	4
Patienters retsstilling	4
Hygiejne	5
Diverse	6
Øvrige fund	6
Konklusion	7
Kontaktoplysninger	7

Introduktion

Alle borgere, som er anbragt på et botilbud efter serviceloven, har samme patientrettigheder som alle andre borgere, der modtager behandling i sundhedsvæsenet. Derfor fører Styrelsen for Patientsikkerhed systematisk tilsyn med alle bosteder.

Tilsynet foregår typisk som et planlagt tilsyn, hvor et botilbud udtages til stikprøvekontrol med seks ugers varsel, inden tilsynsførende banker på døren. Hvis tilsynet modtager en bekymringshenvendelse om et botilbud, kan tilsynet dog dukke op uvarslet på et såkaldt reaktivt tilsyn.

Formålet med tilsynet er at sikre patientsikkerheden og den fornødne kvalitet i behandlingen på tilbuddet.

For at hjælpe botilbuddene har Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejdet en guide*, der gennemgår de målepunkter, som den tilsynsførende anvender for at vurdere patientsikkerheden.

I dette whitepaper ser vi på, hvilke krav til den sundhedsfaglige dokumentation, som tilsynets målepunkter rejser, og hvordan EG Sensum One understøtter opgaven.

*Link til [guide](#)



Sundhed på botilbud og plejehjem

Når Styrelsen for Patientsikkerhed kommer på planlagt tilsyn, følger den tilsynsførende en standard manual med en række detaljerede målepunkter.

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Medicinhåndtering
- Patienters retsstilling
- Patienters hygiejne
- Øvrige fund
- Diverse

Det planlagte tilsyn består af en blanding af interviews med ledelse og medarbejdere samt stikprøvekontrol af data og fysisk inspektion af medicinbeholdningen.

Behandlingsstedets organisering

Tilsynet spørger ind til behandlingsstedets organisering for at sikre sig, at ledelsen lever op til kravene om instruktion af medarbejderne, så de kan varetage opgaverne med beboernes sundhed.

Her er de tre målepunkter, der knytter sig til temaet Behandlingsstedets organisering:

- 1: Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling
- 2: Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov forbehandling
- 3: Interview og gennemgang af formelle krav til instrukser



Hvad skal I kunne dokumentere?

Ved tilsyn skal I kunne fremlægge de ønskede instrukser og sandsynliggøre, at instrukserne er gennemgået med medarbejderne, tilgængelige og følges i hverdagen.

Sådan understøtter EG Sensum One

For at sikre, at en medarbejder altid kan finde de relevante instrukser, er det en god ide, at den form for instrukser er samlet et sted og er let tilgængelige, så man ikke skal lede efter den seneste udgave af en instruks. Ud over at være et fagsystem til faglig dokumentation, kan EG Sensum One med fordel anvendes til opbevaring af dokumenter, som eksempelvis instrukser, procedurer og politikker. Dokumenthåndteringen i EG Sensum One er logisk og overskuelig, så det altid er nemt at fremsøge og læse de relevante dokumenter.

Journalføring

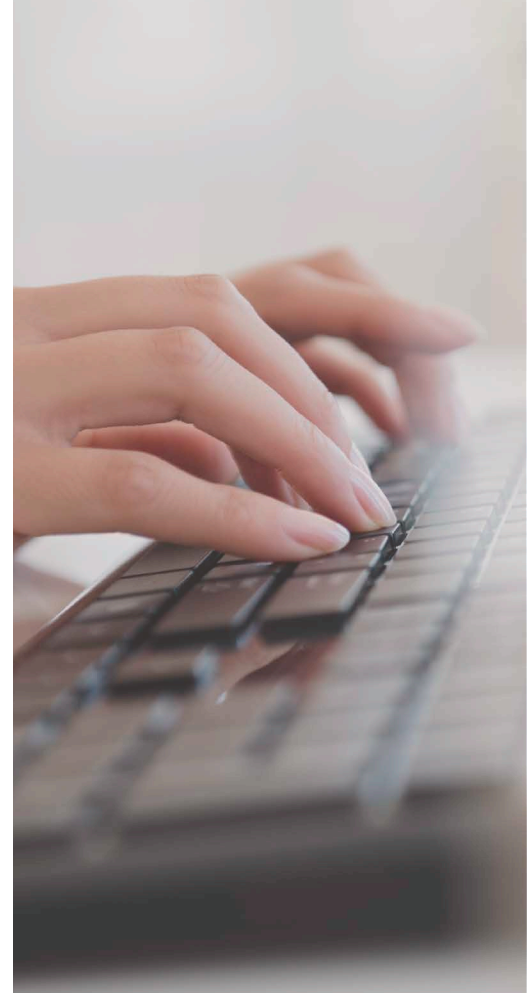
Tilsynet spørger ind til journalføringen, altså den grundlæggende dokumentation for at sikre sig, at botilbuddet dokumenterer den sundhedsfaglige indsats som påkrævet.

Her er de fem målepunkter, der knytter sig til temaet Journalføring:

- 4: Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation
- 5: Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal
- 6: Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige

beskrivelse af patienters aktuelle og potentielle problemer

- 7: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge
- 8: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering



Hvad skal I kunne dokumentere?

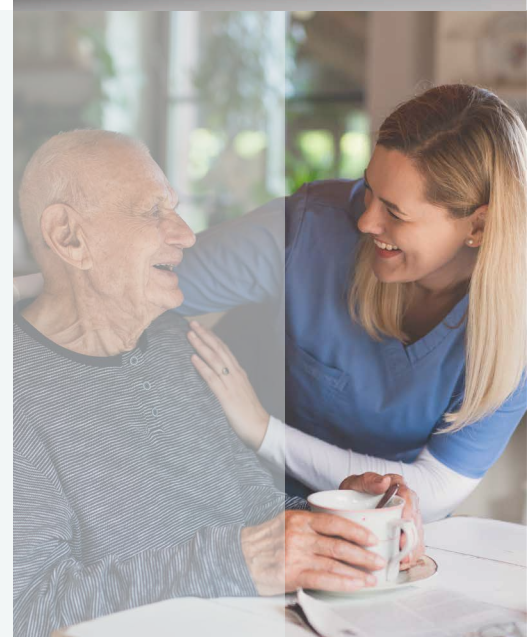
I skal kunne:

- fremlægge jeres instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation, det vil sige dokumentationsstrategi
- vise, at jeres sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal
- stå på mål for kvaliteten af journalnotaterne om den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer
- fremvise den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge
- fremvise den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering

Sådan understøtter EG Sensum One

EG Sensum One indeholder de nødvendige moduler og skabeloner, så I kan udarbejde en sundhedsfaglig plan baseret på de 12 sygeplejefaglige områder. Den sundhedsfaglige plan giver medarbejderne et samlet overblik over borgerens sundhedstilstand med mulighed for at definere og opdele de enkelte områder i aktuelle, potentielle og ingen problemer.

I relation til en specifik tilstand kan der udarbejdes faglig dokumentation, tilknyttes mål/delmål med perioder, laves daglig sundhedsfaglig dokumentation og evalueringer.



Case: Bostedet Viljen

Bostedet Viljen anvender EG Sensum, fordi løsningen indeholder veludbygget medicinmodul, integrationen til Fælles MedicinKort og digital sundhedskorrespondance.

[Læs hele casen](#)



Medicin håndtering

Oftentimes er mængden af brug af ordineret medicin og PN-medicin omfattende på et botilbud, og derfor er tilsynet særligt opmærksom på, hvordan medicin håndteringen foregår i praksis.

Her er de fem målepunkter, der knytter sig til temaet Medicin håndtering:

- 9: Gennemgang af og interview om instruks for medicin håndtering
- 10: Gennemgang af og interview om instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger
- 11: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste
- 12: Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicin håndtering
- 13: Gennemgang af og interview om instruks for brug af ikke-lægeordnede håndkøbslægemidler og kosttilskud

Hvad skal I kunne dokumentere?

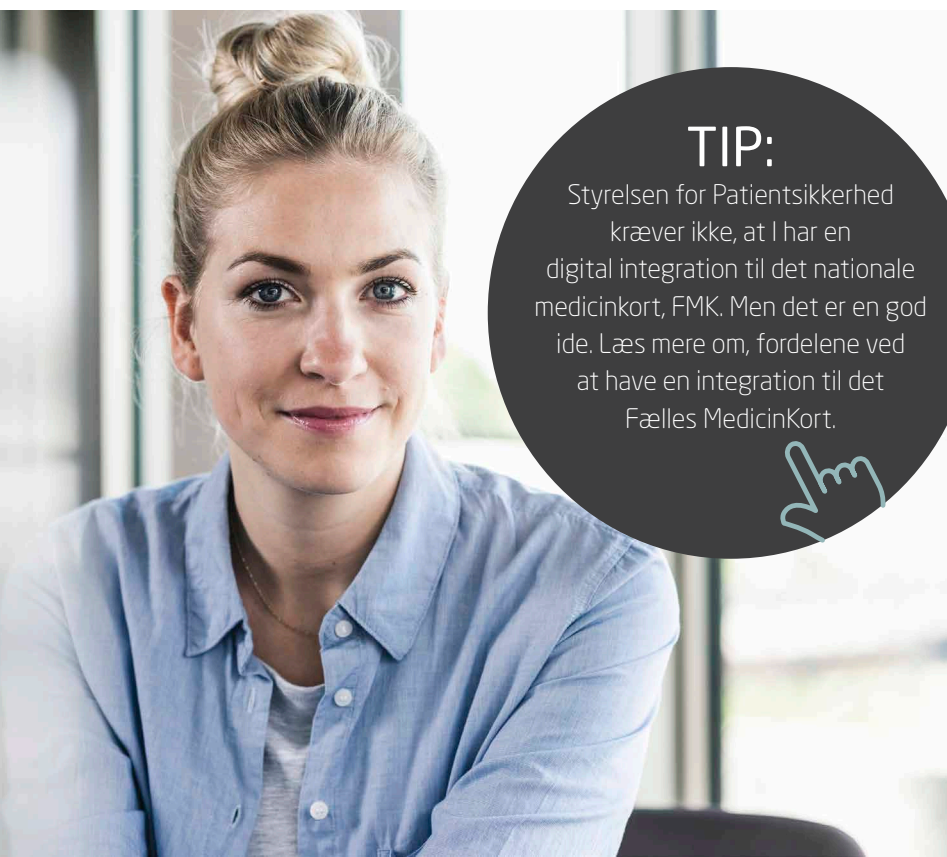
I skal kunne fremvise en skriftlig instruks for jeres medicin håndtering og sandsynliggøre, at instruksen er gennemgået og kendt af medarbejderne samt følges i hverdagen. Det samme gør sig gældende for jeres instruks for samarbejde med de behandlingsansvarlige læger.

Desuden skal I kunne vise jeres dokumentation for, at I lever op til lang række detaljerede krav til håndtering af medicin, som fx hvorvidt der er overensstemmelse mellem det ordnede og den aktuelle medicinliste, samt hvorvidt medicinlisten føres systematisk og entydigt.

Sådan understøtter EG Sensum One

Medicinmodulet i EG Sensum har en integration til det Fælles MedicinKort, FMK. Første gang medarbejderen anvender integrationen og i forbindelse med opdateringer, får medarbejderen vist de gældende medicininstrukser, som skal læses og godkendes, inden man kan arbejde videre i modulet. På den måde sikres det, at medarbejderne kender til de lokale medicininstrukser. Medicinmodulet giver samtidig det fulde overblik over borgerens medicin og udleveringstidspunkter.

Via en integration til promedicin.dk fra Dansk Lægemiddelinformation, DL, har medarbejderen altid direkte adgang til relevant og opdateret information om det enkelte præparat. Modulets medicinlog sikrer, at alle handlinger i modulet registreres, så der efterfølgende kan følges op på handlingerne.



TIP:

Styrelsen for Patientsikkerhed kræver ikke, at I har en digital integration til det nationale medicinkort, FMK. Men det er en god ide. Læs mere om, fordelene ved at have en integration til det Fælles MedicinKort.



Patienters retsstilling

Beboere på de specialiserede socialtilbud har samme patientrettigheder som alle andre borgere. Derfor sikrer tilsynet sig, at tilbuddet lever op til de generelle patientrettigheder.

Her er målepunktet, der knytter sig til temaet Patienters retsstilling:

- 14: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling

I skal kunne fremvise journaler på udvalgte risikoområder i forhold til, hvordan de i praksis sikrer, at der forud for udvalgte behandlinger informeres og indhentes samtykke samt hvordan det dokumenteres. Det skal blandt andet fremgå, om borgeren selv er i stand til at afgive samtykke, evt. værgemål mm.



TIP:

Kvaliteten af dokumentation øges, når medarbejderne straks-dokumenterer. Med en smartphone eller tablet (iOS eller Android) kan du via appen EG Sensum One Mobile fx se basisoplysninger, skrive dagbogsnotater, dokumentere på borgers delmål, kontrollere og håndtere medicinudlevering, slå handleplan op eller foretage en risikovurdering.

Sådan understøtter EG Sensum One

I sammenhæng med sundhedsplanen er der i EG Sensum One mulighed for at oprette en sundhedsprofil for borgeren.

I sundhedsprofilen kan der indtastes en lang række informationer om værgemål, habilitet, livsforlængende behandling, genoplivning, opfølgingsdatoer på områder m.m. Alle felter i borgerens sundhedsprofil indeholder historik, så medarbejderne altid kan se, hvilke ændringer, der er foretaget.

Case: Kanstrupgaard Forsorgshjem

Ved at udskifte sit socialfaglige it-system har Kanstrupgaard Forsorgshjem fået mere tid til kerneopgaven og øget kvaliteten i indsatsen. "Vi har vi fået en all-in-one-løsning, hvor vi både har optimeret vores arbejde med dokumentation og medicin håndtering", siger administrativ medarbejder Magnus Bo Kanstrup.

[Læs hele casen](#)



Hygiejne

God hygiejne er med til at højne sundhedstilstanden generelt og minimere risikoen for smitte mellem beboerne.

Her er målepunktet, der knytter sig til temaet Borgerens hygiejne:

- 15: Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme

Hvad skal I kunne dokumentere?

I skal kunne fremvise en skriftlig instruks for hygiejne, der beskriver relevante og forsvarlige arbejdsgange, samt godtgøre at personalet er instrueret i og følger disse, med henblik på at sikre forebyggelse af risici for infektioner, spredning af smitsomme sygdomme m.v.

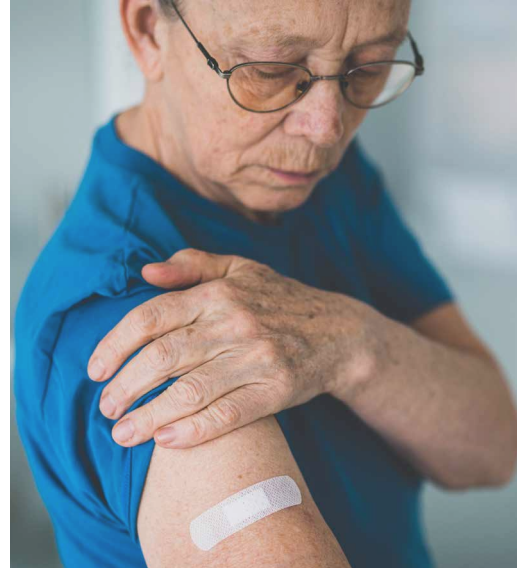
Sådan understøtter EG Sensum One

Den skriftlige instruks for hygiejne, kan lige som andre instrukser med fordel gemmes og gøres tilgængelig i dokumentarkivet i EG Sensum One. Det gør det let for medarbejderne, at finde den senest opdaterede udgave af instruks, når der er brug for det.

Det er desuden nemt at indbygge hygiejneinstruksen i den generelle medicininstruks, så den altid bliver vist ved første anvendelse af medicinmodulet, og når instruksen opdateres.

Diverse

I forbindelse med tilsynet interviewer den tilsynsførende personalet med henblik på at vurdere, om der forefindes adrenalin ved injektionsbehandling. Personalet interviewes yderligere i forhold til, om de har de fornødne kompetencer til vurdering af behov for indgift af adrenalin.



Her er målepunktet, der knytter sig til temaet Diverse:

- 16: Interview om adrenalin ved injektionsbehandling samt kompetencer for anvendelse heraf



Hvad skal I kunne dokumentere?

I kan med fordel fremvise dokumentation for, at I opbevarer adrenalin, medarbejdernes kompetencer samt evt. procedurer for administration af adrenalin.

Sådan understøtter EG Sensum One

Når I arbejder med EG Sensum One, er det muligt at indbygge alle relevante informationer om opbevaring af medicin, medarbejderkompetencer og administration i den generelle medicininstruks, så det sikres, at alle medarbejdere får de relevante informationer, og at opdateringer af instruksen altid bliver vist for medarbejderne, når de skal bruge modulet.

Medicininstruksen har desuden den fordel, at det sikrer, at alle nyansatte bliver introduceret til de nødvendige instrukser og informationer omkring medicinhåndtering.



TIP:

Modulet DLI i EG Sensum One giver direkte adgang til Dansk Lægemiddel Informations system, pro-medicin.dk. Klik på præparatets navn på borgerens medicinkort og hent oplysninger om 2.800+ godkendte medicinpræparater. Læs mere om EG Sensum One DLI ([pdf](#))



Øvrige fund

Den tilsynsførende vil under sit besøg på tilbuddet observere både adfærd hos personale og beboere samt den fysiske fremtoning af tilbuddet og kan i den forbindelse notere fund, der kan udgøre en risiko for en eller flere beboere.

Her er målepunktet, der knytter sig til temaet Øvrige fund:

- 17: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici

Hvad skal I kunne dokumentere?

For at styrke kvaliteten af jeres dokumentation kan I med fordel sikre, at utilsigtede hændelser, relevante observationer og bekymringer mm indgår som en del af jeres dokumentation.

Sådan understøtter EG Sensus One

I EG Sensus One er det altid muligt for medarbejderne at dokumentere deres observationer og bekymringer i borgerens journal/dagbog. Notaterne kan laves i direkte sammenhæng med de 12 sygeplejefaglige områder eller som andre specifikke faglige sundhedsnotater.

Medarbejderne kan også let dokumentere utilsigtede hændelser i en journal. Via en effektiv filtrering af notater kan medarbejdere hurtigt fremsøge relevante notater og anden dokumentation, lige som det er muligt at målrette notater til specifikke personer eller teams, så de får en direkte besked om vigtige notater på en borger.



Konklusion

Når Styrelsen for Patientsikkerhed kommer på planlagt tilsyn, følger den tilsynsførende en manual med 17 målepunkter fordelt på syv hovedtemaer.

EG Sensus One indeholder en række moduler og funktioner, som på fleksibel vis kan understøtte den enkelte medarbejder og det enkelte tilbuds arbejde med at sikre sunde borgere, som en forudsætning for den vellykkede socialpædagogiske indsats.

Hvis I anvender EG Sensus One, er I godt rustet, når Styrelsen for Patientsikkerhed kommer på besøg.

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi kan hjælpe jer, så kontakt os.

Læs mere om
EG Sensus One





Om EG

EG leverer nordisk branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche.

Læs mere på eg.dk/om-eg

Kontaktoplysninger

Vil du vide mere om, hvordan EG's løsninger til det specialiserede socialområde kan gøre dit tilbud mere effektivt, så kontakt:

Senior Sales Executive
Martin Clemmensen Nielsen
E-mail macni@eg.dk

Sales Executive
Else Marie Bæk Nielsen
E-mail ebani@eg.dk



EG
Tlf: +45 7013 2211
Mail: kontakt@eg.dk
www.eg.dk